

“Segnala disservizio”

Termini di utilizzo

1. Oggetto e definizioni

- a. Le presenti clausole di utilizzo regolano e disciplinano l'utilizzo del servizio “Segnala disservizio” da parte dell'Utente, nonché le responsabilità di quest'ultimo relativamente all'utilizzo di anzidetto servizio.
- b. Con “Segnala disservizio” si intende un servizio online tramite il quale l'Utente può inoltrare segnalazioni all'Amministrazione del Comune di Merano al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti dall'Amministrazione e per migliorare la vivibilità della Città.
- c. Per “Utente” si intende la persona fisica o giuridica ai sensi dell'art. 2 che invia segnalazioni mediante “Segnala disservizio”.
- d. Per “Amministratore” si intende l'Amministrazione comunale di Merano a cui sono indirizzate le segnalazioni a cui compete la presa in carico e la risposta all'Utente.
- e. Le presenti clausole di utilizzo si applicano a tutte le segnalazioni comunque effettuate, anche tramite eventuali apposite applicazioni per smartphone o sistemi di terze parti integrate con il portale.

2. Accesso

- a. Per poter effettuare una segnalazione di cui all'articolo precedente l'accesso avviene tramite autenticazione con SPID, CIE o CNS.
- b. E' prevista anche la possibilità di effettuare una segnalazione in modalità “utente non registrato” applicando alcune limitazioni.
- c. L'Utente si assume ogni responsabilità civile e penale per l'eventuale falsità o non correttezza delle informazioni e dei dati comunicati.

3. Attività d'inoltro segnalazioni

- a. Oggetto delle segnalazioni dell'Utente sono situazioni che possono contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti dall'Amministrazione Comunale e per migliorare la vivibilità della Città.
- b. Le segnalazioni da parte dell'Utente potranno essere arricchite tramite l'invio informatico di fotografie e l'inserimento di commenti nel rispetto della vigente normativa sulla privacy.
- c. Le segnalazioni dovranno riguardare esclusivamente situazioni attinenti all'attività e i servizi pubblici di rilevanza comunale.
- d. Con l'invio delle segnalazioni l'Utente dichiara di essere titolare di ogni diritto eventualmente connesso alla segnalazione (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: le fotografie).
- e. I dati personali forniti dall'Utente registrato nell'ambito dell'attività di segnalazione serviranno a fini esclusivamente statistici e saranno comunque trattati nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

4. Responsabilità dell'Utente

- a. L'Utente risponde direttamente secondo le leggi civili, penali e amministrative di tutti i contenuti caricati attraverso il servizio “Segnala disservizio”.
- b. L'Utente si assume ogni responsabilità nonché ogni conseguenza diretta o indiretta derivanti da eventuali lesioni dei diritti di terzi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, diritti d'autore o altri diritti di proprietà, diritti relativi alla riservatezza delle persone etc.) dipendenti dall'inserimento nella segnalazione dell'Utente di testi, commenti, fotografie e/o qualsiasi altro materiale nella piattaforma.

- c. L'Utente si impegna a non inserire nelle segnalazioni, materiale o estratti di materiale:
- coperti da diritto d'autore e di cui non sia esso stesso titolare;
 - che abbiano un contenuto diffamatorio o calunnioso;
 - contrari alla morale e all'ordine pubblico, ovvero in grado di turbare la quiete pubblica o privata o di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque o ad una specifica categoria di persone (per esempio è vietato l'inserimento di materiali o estratti di materiale che possano ledere la sensibilità di gruppi etnici o religiosi etc.);
 - contrari al diritto alla riservatezza di soggetti terzi;
 - lesivi dell'onore, del decoro o della reputazione di soggetti terzi;
 - comunque, contrari alla legge.
5. Limitazioni di responsabilità
- a. L'Amministratore non risponde dei danni diretti, indiretti o consequenziali subiti dall'Utente o da terzi in dipendenza della pubblicazione della segnalazione e/o per danni di qualsiasi genere o a qualsiasi titolo connessi con dette situazioni e a tal fine l'Utente dichiara di manlevare il Comune e l'Amministratore da ogni forma di responsabilità.
 - b. L'Amministratore non è responsabile per l'uso non opportuno dei dati di login, né per la loro diffusione.
 - c. L'Amministratore non è responsabile per l'uso illegittimo che terzi possano fare del sito e della riproduzione totale o parziale dei contenuti.
 - d. Il materiale inviato dall'Utente non sarà restituito.
6. Comunicazioni
- a. L'Utente prende atto e accetta che tutte le eventuali comunicazioni, notifiche, informazioni e comunque ogni documentazione relativa alle operazioni eseguite e riferite all'utilizzo del servizio "Segnala disservizio" vengano inviate all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente che viene fornito al momento dell'accesso tramite SPID, CIE o CNS.

(aggiornamento 19/06/2023)